

Leitbild

Vision

Wir ermöglichen Menschen im Kanton Thurgau ein selbstbestimmtes Leben zu Hause – sicher, würdevoll und gut begleitet.

Mission

- Wir erbringen bedarfsgerechte Hilfe- und Pflegeleistungen zu Hause
- Wir orientieren uns an aktuellen fachlichen Standards, gesetzlichen Vorgaben und Verträgen des Kantons Thurgau
- Wir arbeiten ressourcenschonend und wirtschaftlich, damit unser Angebot langfristig gesichert ist

Werte

Würde: Wir respektieren die Persönlichkeit, Biografie und Privatsphäre unserer Klientinnen und Klienten.

Selbstbestimmung: Wir stärken eigene Ressourcen und entscheiden gemeinsam, wann immer möglich.

Fachlichkeit: Wir handeln nach anerkannten pflegerischen, medizinischen und ethischen Standards.

Vertrauen: Wir pflegen eine offene, verlässliche und transparente Kommunikation.

Nachhaltigkeit: Wir gehen sorgfältig mit finanziellen, personellen und ökologischen Ressourcen um

Klientinnen und Klienten

- Wir stellen die individuellen Bedürfnisse ins Zentrum und planen Einsätze gemeinsam
- Wir fördern möglichst viel Autonomie und beziehen Angehörige sinnvoll mit ein
- Wir achten auf Kontinuität im Einsatzteam, um Beziehung und Sicherheit zu stärken

Mitarbeitende

- Wir sind eine lernende Organisation und fördern Fachkompetenz, Verantwortung und Eigeninitiative
- Wir pflegen einen wertschätzenden, fairen Umgang und achten auf Gesundheit und Work-Life-Balance
- Wir unterstützen Aus- und Weiterbildung und sichern damit die Qualität unserer Dienstleistungen

Zusammenarbeit und Vernetzung

- Wir arbeiten eng mit Hausärztinnen, Spitälern, Therapien, Sozialdiensten und anderen Partnern zusammen
- Wir koordinieren Leistungen, um Doppelspurigkeiten zu vermeiden und Übergänge zu erleichtern

Qualität und Wirtschaftlichkeit

- Wir überprüfen regelmässig die Qualität unserer Leistungen und entwickeln uns systematisch weiter
- Wir setzen unsere Mittel effizient ein und begründen unser Handeln gegenüber Klientel, Auftraggebern und Öffentlichkeit transparent
- Wir überprüfen und entwickeln unsere Prozesse stetig weiter

*Verabschiedet durch den Vorstand
Gültig ab: 01.01.26*

Nächste Überprüfung: 31.08.2030